

добро • центр

Центр общественного  
развития «Добро.Центр»  
– социальная франшиза  
федерального масштаба

# Ассоциация Добро.рф

Мы – одна из крупнейших некоммерческих организаций в России.

Наша миссия – раскрыть потенциал общества через совместные действия, доверие и партнерство между людьми, сообществами и государством на единой идее добра как нормы жизни для счастья и благополучия каждого.

За время нашей работы мы увеличили количество волонтеров с 3 до 19%, а с ним и уровень доверия к благотворительности и готовность людей помогать.

Мы ежедневно создаем условия для развития волонтерства, благотворительности и гражданских инициатив, чтобы показать каждому, что помогать – это просто, удобно и приятно.

Мы организовываем Международный форум гражданского участия #МЫВМЕСТЕ

Запустили Всероссийское общественное движение «Волонтеры культуры», федеральную программу «Молоды душой»

Объединили миллионы волонтеров со всей страны в движение #МЫВМЕСТЕ

Сейчас в каждом регионе есть наш ресурсный центр, где можно узнать, кому нужна помощь, получить ее самому, проконсультироваться по грантам и пр.

Это станет еще более доступным благодаря нашей **социальной франшизе «Добро.Центр»**.

**178** членских организаций

**88** ресурсных центров добровольчества

**73** региональных центров серебряного волонтерства ФП «Молоды душой»

**66** отделений ВОД «Волонтеры культуры»

**>1000** партнеров доверяют нам

Международная программа «Миссия добро»

Международная Премия #МЫВМЕСТЕ

# Зачем мы развиваем программу?

добро·центр

54%

граждан задумываются о том, чтобы заняться социально значимой деятельностью, но не знают, как и с чего начать

10%

граждан ушли из движения из-за ошибок и выгорания

2030 год

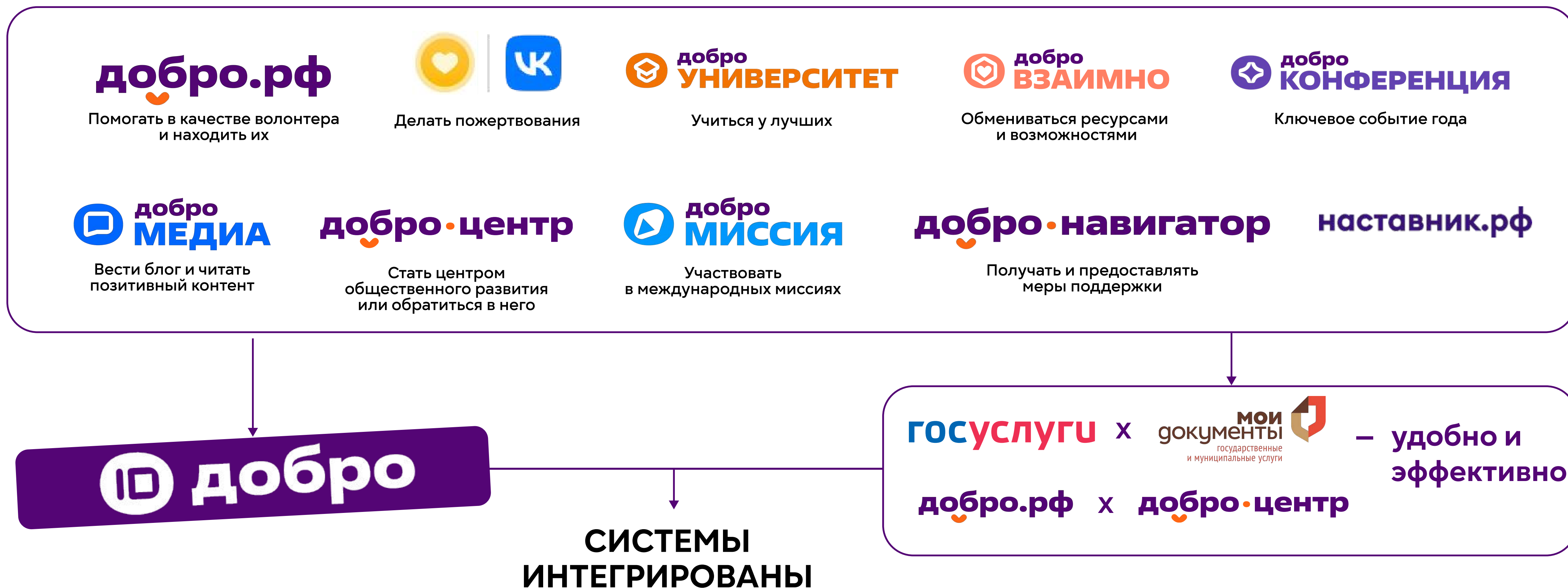
Добро.Центр должен появиться в каждом населенном пункте России

- сеть опорных пунктов социальной кооперации
- солидарность и партнерство в достижении общих целей
- доверие и ответственность как основа для взаимодействия всех участников



# СОЗДАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ

Экосистема ДОБРО.РФ объединяет технологические сервисы и инфраструктуру в регионах под ключевые потребности человека и НКО



# ДОБРО.ЦЕНТР

добро•центр

Ключевыми элементами экосистемы являются **центры общественного развития «Добро.Центр»**. С 2021 года, мы открываем их в городах и поселках по принципу социального франчайзинга.



## Добро.Центр

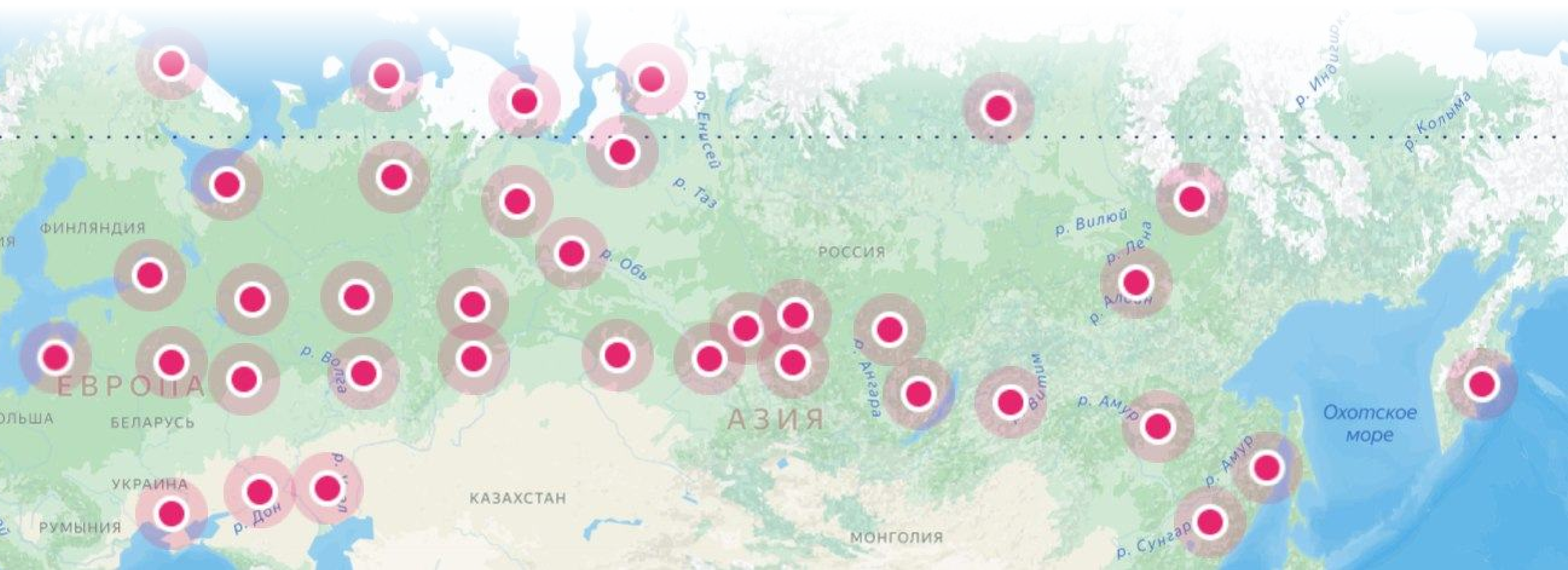
1. Создает точки притяжения общественных инициатив города
2. Привлекает людей к социальной активности
3. Поддерживает локальные общественные проекты и обучает команды
4. Тиражирует лучшие федеральные практики
5. Сокращает уровень преступности и оттока среди молодежи
6. Помогает государству в решении общественно-значимых задач
7. Развивает добрососедство

Сегодня с нами

Более **700** Добро.Центров



Добро.Центр  
рядом с вами



# Социальная франшиза «Добро.Центр» поддержана Президентом

добро·центр



Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации совместно с **Росмолодежью** и **Ассоциацией волонтерских центров** в целях вовлечения граждан в **добровольческую (волонтерскую)** и **благотворительную деятельность**, поддержки локальных общественных проектов и социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Обеспечить поэтапное создание центров общественного развития «Добро.Центр» во всех городах и других населенных пунктах, в том числе с использованием инфраструктуры молодежной политики, организации культуры, дополнительного образования»

Предоставив таким центрам государственную поддержку для организации их деятельности, и включив поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности в качестве показателя в перечень показателей эффективности деятельности глав муниципальных образований.

# Преимущества быть Добро.Центром

## IT Экосистема

- Доступ к 8 цифровым сервисам Платформы Добро.рф
- Автоматизированная система учета сотрудников и волонтеров

## Единые стандарты работы

- Методические и рекомендационные материалы
- Элементы корпоративного стиля
- Регламент оказания сервисов

## Единые стандарты работы

- Более 60 мер поддержки
- Рекрутинг волонтеров и сотрудников для Добро.Центра
- Организационная, HR и юридическая поддержка
- Чат-бот

## Система корпоративного обучения

- Онлайн-курсы
- Стажировки, воркшопы и вебинары
- Очный интенсив
- Ежегодные внутрикорпоративные мероприятия

## Поддержка органов власти

- Помощь в предоставлении помещения
- Дополнительные ставки
- Финансовая поддержка



# Преимущества быть Добро.Центром

## Возможность для НКО и ГБУ:

- ✓ Сделать более эффективной, устойчивой и системной деятельность своей организации
- ✓ Привлекать новых партнеров и развивать существующие партнерства с компаниями через совместную реализацию социальных проектов
- ✓ Системно работать с волонтерами и привлекать новых
- ✓ Поддерживать, мотивировать и обучать вашу команду, чтобы вывести деятельность вашей организации на более высокий уровень
- ✓ Сотрудничать с органами власти и другими организациями для содействия в решении ваших социальных задач
- ✓ Повысить узнаваемость вашей организации

## Возможность для ВУЗа:

- ✓ Качественно реализовывать третью миссию университета
- ✓ Внедрить подход «Обучение служением»
- ✓ Вовлечь студентов и преподавателей в социальные, культурно-массовые, образовательные и другие инициативы
- ✓ Включить инфраструктуру ВУЗа в местную среду, развить неформальные коммуникации с местными сообществом (для укрепления репутации и формирования знания о ВУЗе)
- ✓ Задействовать ресурсы ВУЗа для проведения региональных и других общественных мероприятий для привлечения новой аудитории и будущих абитуриентов
- ✓ Развить партнерство с НКО через совместную реализацию проектного обучения или программу «Обучение служением»
- ✓ Сотрудничать с федеральными и региональными органами власти по реализации совместных проектов и мероприятий

# Сопровождение Добро.Центров

От Ассоциации Добро.рф

- ✓ Право на использование бренда и статуса «Добро.Центр»
- ✓ Стартовое обучение по управлению Добро.Центром
- ✓ База знаний со стандартами предоставления сервисов благополучателям и сборником лучших практик
- ✓ Добро.Бук (гайд по оснащению помещения, стандартам предоставления сервисов и пр.)
- ✓ CRM - система для управления Добро.Центром
- ✓ Консультационная и организационная поддержка
- ✓ Чат-бот 24/7
- ✓ Многоуровневая корпоративная программа обучения
- ✓ Обучение и сопровождение от партнеров сервисов

Добро.Центр может обратиться в Ресурсный центр по следующим вопросам:

- ✓ Организация и проведение совместных добровольческих мероприятий на территории региона
- ✓ Приглашение на торжественное открытие Добро.Центра
- ✓ Получение консультаций по вопросам, которые находятся в зоне ответственности Ресурсного центра
- ✓ Помощь в налаживании коммуникации с местными и региональными органами исполнительной власти
- ✓ Получение писем-поддержки
- ✓ Получение ходатайств на награждение волонтеров (в случаях, когда Ресурсный центр и Добро.Центр активно взаимодействуют)
- ✓ Другие вопросы, обговоренные сторонами заранее

**Чтобы стать  
Добро.Центром  
нужно немного:**

**добро·центр**

**Готовность  
работать  
по одним  
стандартам**

**Не менее  
2 сотрудников**

**Помещение  
от 20 кв.м**

**Доступ  
к интернету**

# Виды Добро.Центров

добро·центр

## Универсальные

Предоставляют сервисы в различных направлениях добровольчества и благотворительности для всех заинтересованных лиц

## Профильные

Предоставляют сервисы в конкретных направлениях добровольчества и благотворительности в соответствии со сферой деятельности организации.

Или предоставляют сервисы определенным целевым аудиториям

Вы сами  
выбираете,  
какой  
**Добро.Центр**  
открыть

# Добро.Центры «Волонтеры Культуры»

ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ  
— ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ —

[info@volculture.ru](mailto:info@volculture.ru)



- ✓ Вовлекают граждан в культурную жизнь страны и развивают добровольчество в сфере культуры;
- ✓ Реализуют и продвигают локальные социокультурные и творческие инициативы;
- ✓ Участвуют во Всероссийских акциях и проектах в сфере культуры;
- ✓ Помогают сохранять и популяризировать нематериальное и материальное культурное наследие;
- ✓ Являются точкой притяжения местных жителей, сотрудников учреждений культуры, организаторов волонтерской деятельности и экспертов из разных областей социокультурной сферы.

## Кто может стать Добро.Центром «Волонтеры культуры»:

- ✓ Учреждения культуры (библиотеки, музеи, дома культуры и др.);
- ✓ Социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО);
- ✓ ВУЗы и ССУЗЫ.

# Добро.Центры «МОЛОДЫ ДУШОЙ»



[serebro.russia@avcrf.ru](mailto:serebro.russia@avcrf.ru)



- ✓ Вовлекают граждан старшего возраста в социальную активность;
- ✓ Оказывают поддержку локальным проектам и НКО, работающим с «серебряными» волонтерами;
- ✓ Улучшают качество жизни людей старшего возраста через вовлечение их в добровольческую деятельность;
- ✓ Создают условия для развития «серебряного» волонтерства в регионе;
- ✓ Популяризируют идеи активного долголетия в обществе;
- ✓ Вовлекают партнеров: органы власти, НКО, бизнес в работу по поддержке «серебряного» волонтерства;

- ✓ Меняют отношение к старшему возрасту как у самих представителей, так и у общества в целом;
- ✓ Организуют обучение «серебряных» волонтеров;
- ✓ Тиражируют лучшие практики и социальные проекты по организации волонтерской деятельности среди лиц старшего возраста.



**Пакеты  
франшизы  
«Добро.Центр»**

**«Стандарт»**

4 базовых сервисов  
6 дополнительных  
сервисов  
(на выбор)  
6 мер поддержки  
(на выбор)

**«Мастер»**

4 базовых сервисов  
6 сервисов из пакета  
«Стандарт» (на выбор)  
3 сервиса из пакета  
«Мастер» (на выбор)  
9 мер поддержки  
(на выбор)

**Неизменными  
остаются лишь  
4 базовых  
сервисов**

**Дополнительно  
выбранный  
сервис – еще  
одна мера  
поддержки**


# Сервисы Добро.Центров

## Базовые сервисы:

- Информирование граждан и организаций
- Консультирование граждан
- Развитие Добро.Взаимно
- Работа с платформой ДОБРО.РФ

## Сервисы по выбору:

Социальное проектирование

Организация исследований и мониторингов  
ВЦИОМ, Неравнодушный человек  


Подбор экспертов


Организация сообществ взаимопомощи  
Фабрика позитивных изменений  


Предоставление помещения

Корпоративное волонтерство

Консалтинг в сфере менеджмента НКО  
АНО «Центр обеспечения качества деятельности некоммерческих организаций «ОКНО»  



Организация и проведение мероприятий


Акселерация и сопровождение местных добровольческих, общественных проектов  
D-Social Group  


Внедрение стандартов Ассоциации волонтерских центров

Реализация образовательных траекторий «Добро.Университет»  



Оценка социального эффекта  
Фабрика позитивных изменений  


Работа с местным сообществом в малых городах  
Фонд Тимченко  


Информационная открытость и публичная отчетность  
Форум доноров  



Формирование волонтерских корпусов


Обучение служением  
Высшая школа экономики  



Вовлечение участников СВО и членов их семей в общественные инициативы  
Государственный фонд «Защитники Отечества»  


Серебряный наставник  


**ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ**  
— ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ —


Участие в деятельности движения первых» РДДМ  



Установка боксов для сбора вторсырья  
АНО «Собиратор»  



Мотивация активных граждан  
Другое дело  


Научное волонтерство  



Подростковые центры  
Федеральный подростковый центр  


Донорство  
Российский красный крест  


Социальное волонтерство  
Добровольческое движение «Даниловцы»  


Мастер-классы первой помощи  
Российский Красный Крест  


Эко-волонтерство  
РОСАТОМ  


Центры здорового образа жизни  
ВОД «Волонтеры медики»  




# Цифровизация сервисов

добро.центр

На платформе ДОБРО.РФ можно:

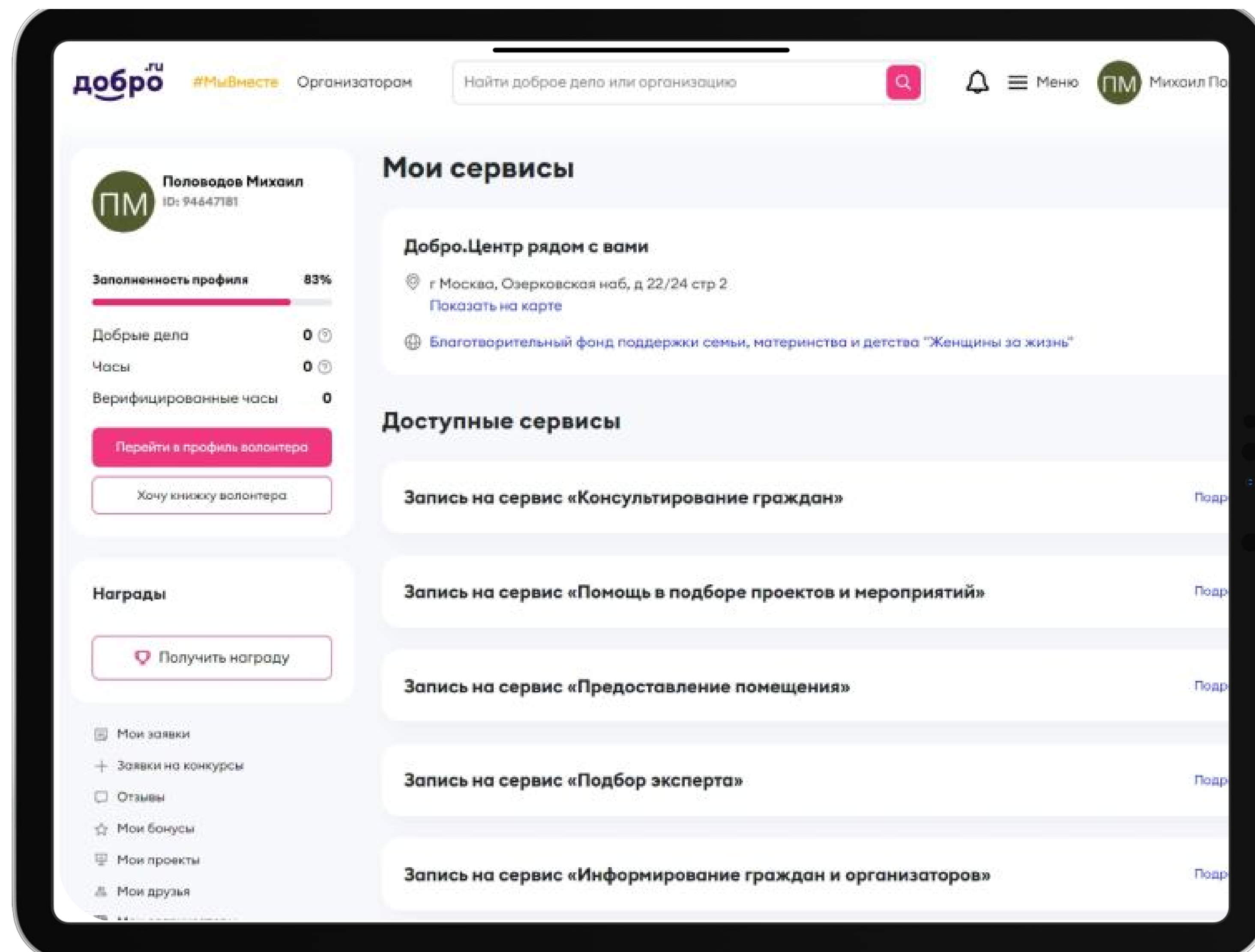
оставить заявку на получение сервиса

оказать сервис

увидеть аналитику по себе и всей сети

управлять базой контактов

делать рассылки, общаться с пользователями и многое другое



# Добро.Центр – помощник региона в решении социально значимых задач

добро.центр

Добро.Центры помогут скоординировать локальные организации для достижения поставленных перед регионом целей:

Субъект России

Муниципальный орган  
исполнительной власти

Региональная сеть  
«Добро.Центра»

Орган исполнительной власти субъекта РФ формирует конкретные запросы, требующие решения и направляет в один из муниципальных «Добро.Центров».

Ассоциация Добро.рф оказывает содействие «Добро.Центрам» региона, сопровождая необходимыми ресурсами для реализации запросов.

## ИТОГ

Регион имеет единую скоординированную сеть организаций, помогающих решать социально важные задачи и развивать уровень жизни граждан

# Именно поэтому мы создали Добро.Центр

Главное место в городе для организации добровольческой  
и благотворительной деятельности в формате «единого окна»



# Какая поддержка необходима для Добро.Центров

добро • центр

- Информационная поддержка (размещение информации о деятельности Добро.Центра на официальных страницах в социальных сетях администрации муниципального образования, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в городской рекламе)
- Помощь во взаимодействии с муниципальными органами власти
- Помощь в привлечении новых партнеров в сфере бизнеса
- Оказание возможной финансовой, организационной поддержки, в том числе в части предоставления помещения, содействия в его ремонте, оплате ЖКУ
- Обеспечения приоритетности в получении государственной поддержки для некоммерческих организаций

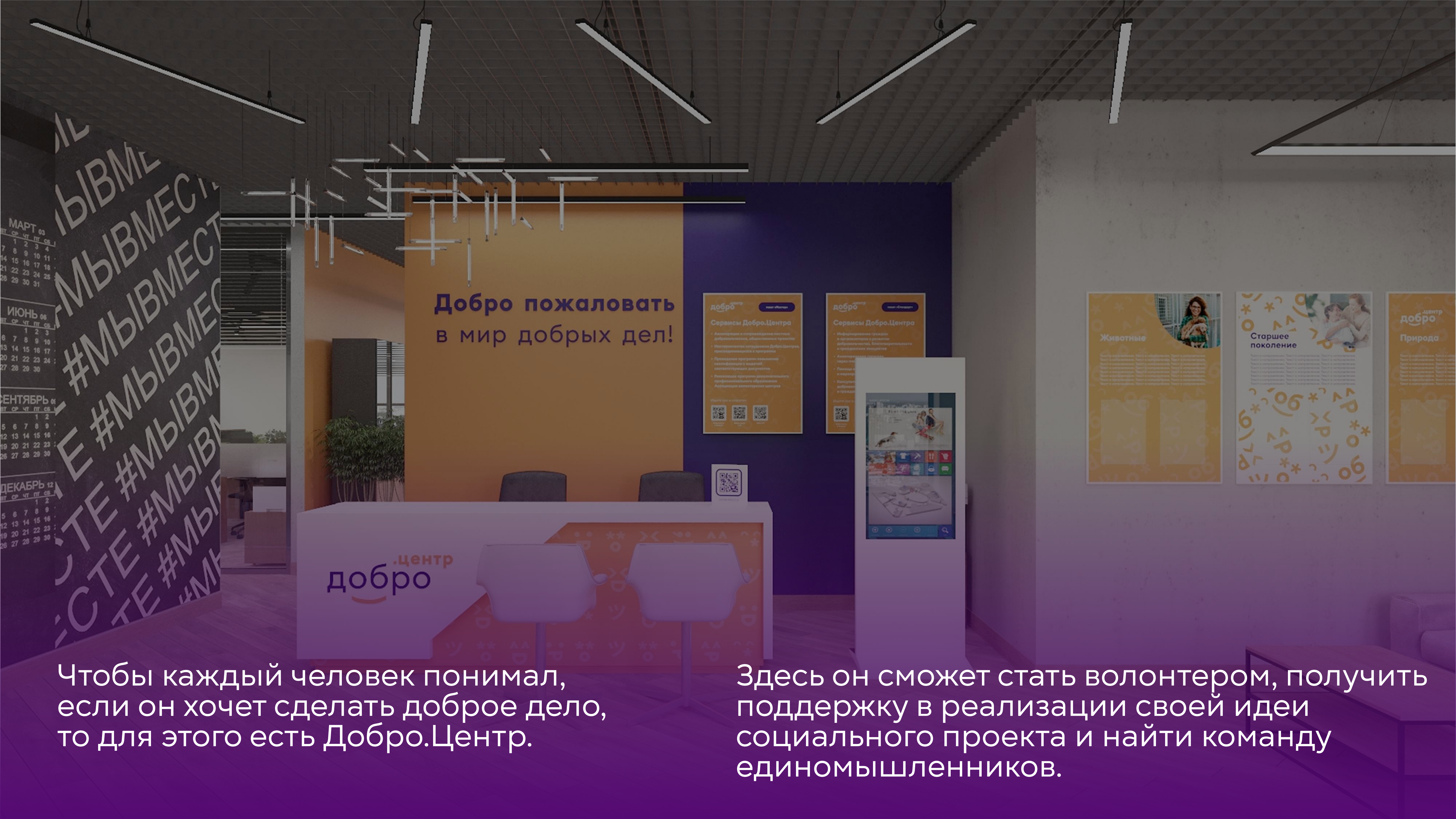
# Открыть свой Добро.Центр просто. Всего 5 шагов:

Подробнее тут:



- 1** Пройти регистрацию на Платформе ДОБРО.РФ
- 2** Пройти верификацию на платформе ДОБРО.РФ
- 3** Подать заявку на акселерацию на платформе ДОБРО.РФ
- 4** Пройти акселерацию и защитить проект
- 5** Подписать лицензионный договор и получить статус «Добро.Центр»

**добро·центр**



Добро пожаловать  
в мир добрых дел!

**добро** центр

**Сервисы Добро.Центра**

- Адаптация и сопровождение местных добровольцев, обучающихся курсам
- Мастер-классы сотрудников Добро.Центра, профессионалов в профессии
- Привлечение программ социальной ответственности компаний
- Реализация программ дополнительного профессионального образования Ассоциацией волонтерских центров

Март 2018

**добро** центр

**Сервисы Добро.Центра**

- Информационные ресурсы и организации с развитой инфраструктурой и социальными инициативами
- Аккумуляция заявок через сайт
- Помощь в подборе волонтеров
- Консультации добровольцев и граждан

Март 2018

Телефонный центр

Добро.Центр

Март 2018

**Животные**

Март 2018

**Старшее поколение**

Март 2018

**Природа**

Март 2018

**добро** центр

Март 2018

Чтобы каждый человек понимал, если он хочет сделать доброе дело, то для этого есть Добро.Центр.

Здесь он сможет стать волонтером, получить поддержку в реализации своей идеи социального проекта и найти команду единомышленников.

# СМИ о нас

добро.центр

ЕДИНАЯ РОССИЯ

Главная / Наша Деятельность / Новости / Сергей Собянин Поддержал Открытие «Добро.Центров» В Москве И Внедрение Программы Мер Поддержки Волонтеров

## Сергей Собянин поддержал открытие «Добро.Центров» в Москве и внедрение программы мер поддержки волонтеров

19 июля 2021, 11:18



Агентство Социальной Информации

### Новости

## Волонтерские «Добро.Центры» планируют открыть во всех городах России

Об этом сообщили 2 декабря на открытии Международного форума гражданского участия «Мы вместе».

Благотворительность и добровольчество, НКО-сектор · 02.12.2021

Инструкции для НКО

Рекомендуем

- 1 Опубликован рейтинг благотворительных организаций за 2021 год
- 2 С 2023 года Беременные и семьи с детьми начнут получать

ВЕДОМОСТИ | Город

### Трудности, с которыми сталкиваются волонтеры на пути к доброму делу

Как будут работать столичные «Добро.Центры»

Виктория Еремина



2 декабря 2021, 12:17

ТАСС

## На форуме "Мы вместе" дали старт проекту по созданию волонтерских "Добро.Центров"

Их планируют открыть в 1 117 городах России по социальной франшизе

МОСКВА, 2 декабря. /ТАСС/. Волонтерские "Добро.Центры" планируется открыть во всех городах России. Старт проекту, который предоставит россиянам возможности для участия в волонтерстве, благотворительности, был дан в четверг на международном форуме гражданского участия "Мы вместе".

Как отметил во время выступления на форуме глава комитета Госдумы по молодежной политике, председатель совета Ассоциации волонтерских центров Артем Метелев, проект по созданию "Добро.Центров", который разрабатывался последние 1,5 года, запускается уже в этом году. "Поддержка людей в самых сложных областях должна быть эффективной. Некоммерческие организации, благотворительные фонды, просто объединения людей зачастую нуждаются в поддержке, в помещениях, обучении. Решая эти проблемы, мы придумали этот проект", - отметил Метелев.

Как подчеркнул начальник Управления президента РФ по общественным проектам Сергей Новиков, в дни форума Москва стала столицей добровольческого движения. "Несмотря на то, что проходит пандемия, образуются все новые и новые волны, мы решили встретиться все-таки офлайн, собрать вас в "Манеже". За несколько дней через эту площадку пройдут несколько тысяч волонтеров, добровольцев, представителей бизнеса, общественных организаций. У нас здесь будут гости из 40 стран мира, что, конечно, делает Москву столицей добровольческого движения на дни проведения

# Контакты

добро•центр



[center.dobro.ru](https://center.dobro.ru)

Сайт федеральной  
франшизы «Добро.Центр»

