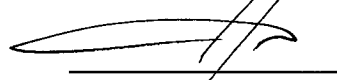


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Губернатора
Свердловской области


В.В. Козлов

24 февраля 2025.

**План мероприятий («дорожная карта»)
по достижению целевых показателей до конца 2025 года
по распространению мобильного приложения «Госуслуги Дом»**

N 01-01-40/18

Плановое количество пользователей в регионе на 31.12.2025: 591 641 пользователь.

Материалы для распространения: <https://disk.yandex.ru/d/nPOlEuBNhOLQnA>

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнители	Куратор
1	2	4	6	7	8
1.	Блок «Популяризация»				
1.1.	Проведение совещаний с РСО и УО по вопросу распространения мобильного приложения	28.03.25 далее 1 раз в квартал	Департамент ГЖиСН СО		Департамент ГЖиСН СО
1.2.	Публикация пресс-релизов на сайте ПСО, региональных СМИ:	в течение года	ДИП	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
	О работе приложения для владельцев ИЖС	февраль			
	О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»	март			
	О проведении Дня данных	апрель			
	Об обновлении функционала оплаты ЖКУ в МП «Госуслуги Дом» и ГИС ЖКХ	май			
	О результатах всероссийского «Дня собственника»	июнь			
	Более 10 млн скачиваний МП «Госуслуги Дом»	июль			

1	2	4	6	7	8
	О запуске проекта по взысканию дебиторской задолженности и первых результатах проекта по рассылке счетов через ЕПГУ	август			
	О внедрении функционала аварийных заявок в МП «Госусługi Дом»	сентябрь			
	О распознавании показаний всех счетчиков с помощью камеры телефона в МП «Госусługi Дом»	октябрь			
1.2.	О проведении ежегодного семинара-совещания по вопросам внедрения МП «Госусługi Дом» и развития ГИС ЖКХ в 2025-2026 гг.	ноябрь	ДИП	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
	Результаты года: более 14 млн скачиваний приложения	декабрь			
1.3.	Распространение контента о запуске приложения на ресурсах ЦУР СО (госаблики):	в течение года	ЦУР СО	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
	О работе приложения для владельцев ИЖС	февраль			
	О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»	март			
	О проведении Дня данных	апрель			
	Об обновлении функционала оплаты ЖКУ в МП «Госусługi Дом» и ГИС ЖКХ	май			
	О результатах всероссийского «Дня собственника»	июнь			
	Более 10 млн скачиваний МП «Госусługi Дом»	июль			
	О запуске проекта по взысканию дебиторской задолженности и первых результатах проекта по рассылке счетов через ЕПГУ	август			
	О внедрении функционала аварийных заявок в МП «Госусługi Дом»	сентябрь			
	О распознавании показаний всех счетчиков с помощью камеры телефона в МП «Госусługi Дом»	октябрь			
	О проведении ежегодного семинара-совещания по вопросам внедрения МП «Госусługi Дом» и развития ГИС ЖКХ в 2025-2026 гг.	ноябрь			
	Результаты года: более 14 млн скачиваний приложения	декабрь			
1.4.	Распространение информации о запуске приложения в ТГ-каналах Свердловской области:	в течение года	ИОГВ ОМСУ	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
	О работе приложения для владельцев ИЖС	февраль			
	О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»	март			
	О проведении Дня данных	апрель			
	Об обновлении функционала оплаты ЖКУ в МП «Госусługi Дом» и ГИС ЖКХ	май			
	О результатах всероссийского «Дня собственника»	июнь			
	Более 10 млн скачиваний МП «Госусługi Дом»	июль			

1	2	4	6	7	8
	О запуске проекта по взысканию дебиторской задолженности и первых результатах проекта по рассылке счетов через ЕПГУ	август			
	О внедрении функционала аварийных заявок в МП «Госуслуги Дом»	сентябрь			
	О распознавании показаний всех счетчиков с помощью камеры телефона в МП «Госуслуги Дом»	октябрь			
1.4.	О проведении ежегодного семинара-совещания по вопросам внедрения МП «Госуслуги Дом» и развития ГИС ЖКХ в 2025-2026 гг.	ноябрь	ИОГВ ОМСУ	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
	Результаты года: более 14 млн скачиваний приложения	декабрь			
1.5.	Размещение баннеров-тизеров (с призывом скачать приложение и ссылкой) на региональных и муниципальных сайтах (в том числе подведомственных организаций), входящих в состав информационной системы «Единая система официальных сайтов» и государственной информационной системы «Единая интернет платформа сайтов»	На постоянной основе, обновление по мере необходимости	Минцифры СО	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
1.5.	Размещение баннеров-тизеров (с призывом скачать приложение и ссылкой) на региональных и муниципальных сайтах (в том числе подведомственных организаций), не входящих в состав информационной системы «Единая система официальных сайтов» и государственной информационной системы «Единая интернет платформа сайтов»	На постоянной основе, обновление по мере необходимости	ИОГВ ОМСУ	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
1.6.	Распространение информации о МП «Госуслуги Дом» на ресурсах организаций, осуществляющих управление МКД на территории Свердловской области (сайты, общедомовые чаты): 1) Видеоинструкции; 2) Наборы карточек.	По мере предоставления Оператором	Департамент ГЖиСН СО	УО	Департамент ГЖиСН СО
1.7.	Размещение листовок (А4, А5 вертикальные/горизонтальные) на информационных стендах подъездов:	в течение года	Департамент ГЖиСН СО	УО	Департамент ГЖиСН СО
	Делегируйте рутину арендаторам	1 квартал			
	День собственника	2 квартал			
	Удобство цифровой оплаты ЖКУ	3 квартал			
	ЖКХ на связи в любой ситуации (аварийные заявки)	4 квартал			
1.8.	Размещение текстовой информации со ссылкой на скачивание МП «Госуслуги Дом» в домовых чатах в мессенджерах управляющих компаний (WhatsApp, Viber, Telegram)	февраль май октябрь	Департамент ГЖиСН СО	УО	Департамент ГЖиСН СО

1	2	4	6	7	8
1.9.	Печать на квитанциях QR-кодов со ссылкой на скачивание МП «Госуслуги Дом» и информацией про официальные домовые чаты	Ежемесячно (при наличии финансовой возможности)			
1.10.	Направление информации для размещения на корпоративных ресурсах Предприятий	в течение года	Департамент ГЖиСН СО	Предприятия	Департамент ГЖиСН СО
	О появлении гостевого доступа и функционала для ИЖС	апрель			
	Об обновлении функционала оплаты ЖКУ в МП «Госуслуги Дом» и ГИС ЖКХ	июль			
	О внедрении функционала аварийных заявок в МП «Госуслуги Дом».	ноябрь			
1.11.	Запуск наружной социальной рекламы	в доступный период	МУГИСО	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
1.12.	Социальная реклама на ТВ-каналах Свердловской области.	не менее 3 выходов за год	ДИП	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
1.13.	Радиопрограммы с рубриками «о доме» и «тестирование»	не менее 3 выходов за год	ДИП	Департамент ГЖиСН СО	Департамент ГЖиСН СО
2.	Блок «Качество данных»				
2.1.	Проведение совещаний с РСО и УО по вопросу распространения мобильного приложения	1 раз в квартал	Департамент ГЖиСН СО		
2.2.	Обеспечение внесения в ГИС ЖКХ информации для расчета показателей «Доля размещенной в ГИС ЖКХ информации» и «Доля внесенной в ГИС ЖКХ информации по капитальному ремонту общего имущества МКД» оперативного рейтинга выполнения показателей эффективности и результативности заместителей высших должностных лиц (руководителей высших органов исполнительной власти) субъектов Российской Федерации, ответственных за цифровую трансформацию (РРЦТ)	Ежеквартально	Департамент ГЖиСН СО МинЖКХ СО		

Термины и сокращения, используемые в настоящей «дорожной карте»:

ГИС ЖКХ – государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства;

Департамент ГЖиСН – Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области;

ДИП – Департамент информационной политики Свердловской области;
ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
ЖКУ – жилищно-коммунальные услуги;
ИЖС – индивидуальные жилые дома;
ИОГВ СО – Исполнительные органы государственной власти Свердловской области;
МинЖКХ СО – Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области;
Минцифры СО – Министерство цифрового развития и связи Свердловской области;
МКД – многоквартирный дом;
МП «Госуслуги.Дом» – мобильное приложение «Госуслуги.Дом»;
МУГИСО – Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области;
ОМС – Органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенные на территории Свердловской области;
ОСС – общие собрания собственников помещений в многоквартирном доме;
ПСО – Правительства Свердловской области;
РСО – Ресурсоснабжающие организации;
СМИ – средства массовой информации;
УО – Управляющих организации;
ЦУР СО – Центр управления регионом Свердловской области;
Предприятия – Системообразующие предприятия Свердловской области;
Оператор – Акционерное общество «Оператор информационной системы».

Контакты:

АО «Оператор информационной системы»

Директор направления социальных сервисов Александр Викторович Кондеев +7 (964) 768-87-37 (руководитель проекта);
Начальник отдела маркетинга Алина Викторовна Атаманенко, тел.: +7 (933) 302-96-13;
Старший PR-менеджер Ольга Сергеевна Гуднина, тел.: +7 (903) 674-27-66 (продвижение, распространение информации, каналы коммуникации);
Начальник отдела управления качеством данных Денис Владимирович Пащенко, тел.: +7 (915) 493-90-55 (вопросы технического обеспечения и качества данных).

Контактные лица региона

Первый заместитель Директора Департамента ГЖиСН СО Лилия Анатольевна Карпухина, тел.: +7 (343) 312-00-32 (доб. 722) (куратор проекта);

Начальник отдела планирования и анализа надзорной деятельности Департамента ГЖиСН СО Николай Васильевич Стародубцев, тел: +7 (343) 312-00-32 (доб. 754) (мониторинг достижения показателей, отчетность);

Начальник организационно-контрольного отдела Департамента ГЖиСН СО Екатерина Альбертовна Ким, тел: +7 (343) 312-00-32 (доб. 878) (продвижение, распространение информации, каналы коммуникации).