УТВЕРЖДАЮ

Заблицкий Андрей Владимирович

ФИО

подпись

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное учреждение дополнительного образования Свердловской области "Спортивная школа олимпийского резерва им. Я.И. Рыжкова"

(наименование образовательной организации)

Министерство физической культуры и спорта Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6652016477
Общий балл:	97,35
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	155
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии). При отсутствии структурных подразделений сделать соответствующую отметку.	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Положение "О Педагогическом совете"	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" коллективного договора	Разместить на официальном сайте образовательной организации коллективный договор (или сделать отметку об отсутствии коллективного договора)	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (или сделать отметку об отсутствии предписаний)	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
10	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества", в котором разместить материалы некущей НОКО (результаты по образовательной организации, план по устранению недостатков).	01.02.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
11	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить специализированное приложение, осуществляющее дублирование речи русским жестовым языком. Провести инструктаж по использованию приложения.	01.12.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

12	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Акцентировать внимание на собрании трудового коллектива (не реже 1 раза в квартал) на важности соблюдения: а) Методических рекомендаций "о правилах общения с родителями (законными представителями) обучающихся; б) на порядок действий по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций с родителями (законными представителями) обучающихся. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
13	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Акцентировать внимание на Педагогическом совете (не реже 1 раза в квартал) на важности соблюдения: а) положения "О нормах проффесиональной этики педагогических работников"; б) Методических рекомендаций "о правилах общения с родителями (законными представителями) обучающихся; в) на порядок действий по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций с родителями (законными представителями) обучающихся. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
14	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Размещать не менее 3 новостей в неделю на официальнфх страницах в социальных сетях (Вконтакте, MAX и на официальном сайте учреждения. 2. Возобновить рубрики по истории видов спорта, и интересных исторических фактах связанных с развитием видов спорта развиваемых в учреждении. 3. Проведение конкурсов на официальной странице в Вконтакте. 4. Провести Новогодний праздник с подведением спортивных итогов за год, отметить благодарственными письмами тренеров-преподавателей, спортсменов и радителей (законных представителей).	01.12.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
16	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос (анкетирование) участников образовательного процесса на предмет удовлетворененности расписанием, при необходимости внести корректировки.	01.12.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		
17	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести аудит текущего ассортимента постоматов. 2. Осуществлять контроль за качеством и доступностью питьевой воды (не реже 1 раза в кварталл). 3. Создать 2–3 плейлиста под разные сценарии: «разминка/активация», «спокойная фоновая», «награждение/соревнования».	01.12.2027	Салахов Евгений Александрович, директор		